

ESTRATÉGIAS DE GESTÃO EM SAÚDE PARA MELHORIAS DO ACESSO E DA QUALIDADE DOS SERVIÇOS DE ATENÇÃO BÁSICA

Nº 01 | AGOSTO de 2020



Sobre o projeto

Esta pesquisa foi contemplada no Edital PPSUS, processo FAPESP número 2019/03957-0.



O Programa de Pesquisa para o Sistema Único de Saúde (SUS): Gestão Compartilhada em Saúde - PPSUS busca apoiar pesquisas voltadas para problemas prioritários de saúde e para o fortalecimento da gestão do SUS no estado de São Paulo. É uma parceria entre a Secretaria de Estado de Saúde de São Paulo, o Ministério da Saúde, o Conselho Nacional de Desenvolvimento Científico e Tecnológico - CNPq e a Fundação de Amparo à Pesquisa do Estado de São Paulo - FAPESP.



Construir estratégias de gestão em saúde para melhorias do acesso e da qualidade dos serviços de Atenção Básica (AB).

EQUIPE

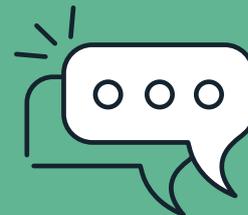
O projeto é coordenado pela Profa. Dra. Vivian Mininel, do Departamento de Enfermagem da UFSCar, em parceria com os Departamentos de Fisioterapia e Engenharia de Produção da UFSCar, com a Escola de Enfermagem e Escola de Enfermagem de Ribeirão Preto da Universidade de São Paulo (USP), com a Universidade Federal do Recôncavo da Bahia e com a Secretaria Municipal de Saúde de São Carlos.

ETAPAS DO PROJETO



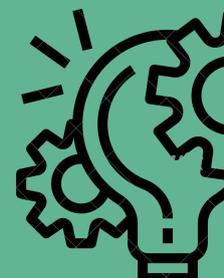
A pesquisa prevê o desenvolvimento de 4 etapas, sendo que a etapa 1 já foi realizada.

Nesta primeira etapa do projeto, foram analisados os resultados da organização do processo de trabalho dos três Ciclos do Programa Nacional de Melhoria do Acesso e da Qualidade da Atenção Básica (PMAQ-AB) e os resultados gerais do terceiro Ciclo (2017) no município de São Carlos, SP.



OS RESULTADOS DA ETAPA 1 PODEM AJUDAR SUA UNIDADE:

- Traçar um diagnóstico sobre a qualidade do acesso e dos serviços da AB, com base nos 3 ciclos do PMAQ-AB.
- Identificar prioridades para planejamento de ações direcionadas às necessidades das comunidades, com foco no fortalecimento do SUS.
- Elaborar indicadores que possam fornecer subsídios para o planejamento e priorização das ações de saúde. Os indicadores possibilitarão real percepção das necessidades da comunidade e equipes de saúde, viabilizando intervenções mais direcionadas a estas demandas, bem como a atenção integral à saúde, com foco no fortalecimento da gestão do SUS.





Criado em 2011 pelo Ministério da Saúde, fruto de um processo de negociação e pactuação das três esferas de gestão do SUS; está em seu 3º ciclo. Objetiva incentivar os gestores e as equipes de saúde a ampliar o acesso e melhorar a qualidade dos serviços da AB, com garantia de um padrão de qualidade comparável nos níveis nacional, regional e local. Propõe um conjunto de estratégias de acompanhamento, qualificação e avaliação do trabalho das equipes de saúde, elevando o repasse de recursos do incentivo federal para os municípios participantes que atingirem a melhora no padrão de qualidade no atendimento.

FASES DO PMAQ-AB - 3º CICLO

ADESÃO E CONTRATUALIZAÇÃO

Adesão ao PMAQ-AB

Pactuação Local, Regional e Estadual

Participação do Controle Social

CERTIFICAÇÃO

Avaliação Externa

Gestão e Profissionais



Autoavaliação

Profissionais



Avaliação de Desempenho de Indicadores

Contratualizados na Etapa de Adesão e Contratualização

RECONTRATUALIZAÇÃO

Pactuação Singular dos Municípios

Incremento de Novos Padrões

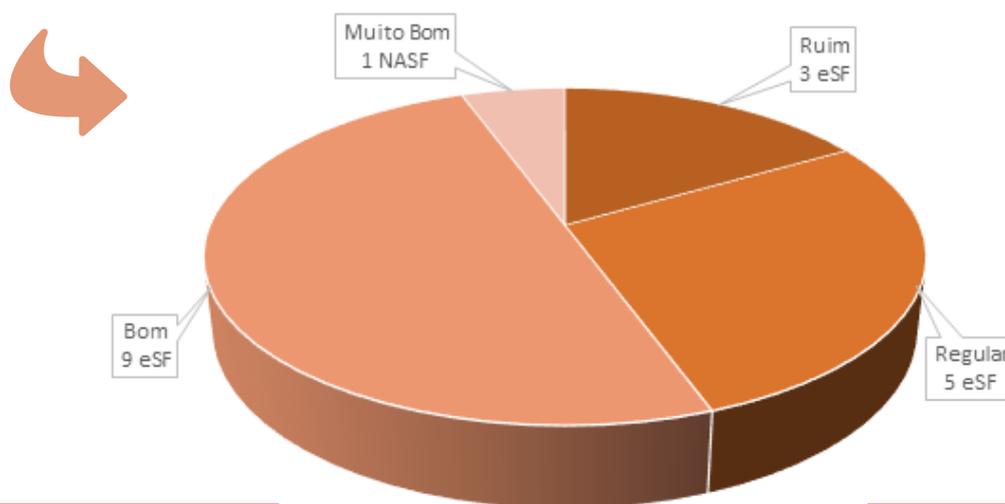
Acréscimo de Indicadores de Qualidade

Como a análise dos dados do PMAQ-AB pode melhorar as ações de saúde:

As dimensões do PMAQ-AB geram dados que possibilitam a identificação de fragilidades da Atenção Básica, para que as equipes e a gestão municipal se reorganizem em busca de intervenções que resultem em melhorias da qualidade e acesso aos serviços, de forma a atender melhor as necessidades da população.

Resultados do PMAQ-AB São Carlos - Ciclo 3

O município de São Carlos aderiu aos 3 Ciclos do PMAQ-AB. No 3º Ciclo, 100% das Equipes cadastradas no Cadastro Nacional de Estabelecimento de Saúde em 2015 (17 eSF, 16 eSB, 1 NASF) aderiram ao PMAQ-AB e os resultados obtidos na Certificação são apresentados no Gráfico abaixo.



Em seu 3º ciclo, o PMAQ-AB reuniu informações sobre acesso e qualidade de 42 mil equipes de 5.324 municípios brasileiros. Informações detalhadas sobre os dados coletados pelo 3º ciclo do PMAQ-AB no município de São Carlos e no Brasil podem ser acessados no Portal da Secretaria de Atenção Primária (SAPS) no endereço: <https://aps.saude.gov.br/ape/pmaq>

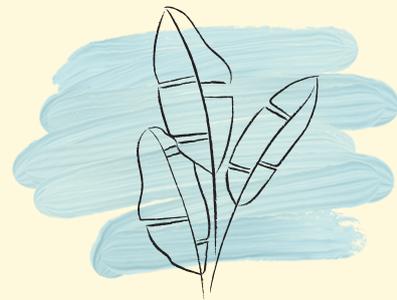
Até o momento, não há informações da Secretaria de Atenção Primária à Saúde do Ministério da Saúde (MS) sobre a continuidade do PMAQ-AB.

REFERÊNCIAS:

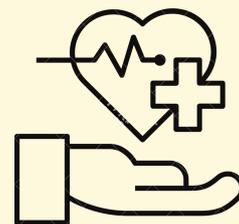
- Dados obtidos da 2ª lista de certificação, Portaria MS Nº 874, de 10 de maio de 2019. Dados disponíveis em: <https://aps.saude.gov.br/ape/pmaq/ciclo3/> Acesso em: 24/07/2020.
- MANUAL INSTRUTIVO PARA AS EQUIPES DE ATENÇÃO BÁSICA E NASF Programa Nacional de Melhoria do Acesso e da Qualidade da Atenção Básica (PMAQ) – Terceiro ciclo – (2015-2017).



QUAL A PRÓXIMA ETAPA DA PESQUISA?



A ETAPA 2 VAI AVALIAR OS ATRIBUTOS DA ATENÇÃO BÁSICA NA PERSPECTIVA DOS USUÁRIOS E PROFISSIONAIS DA SAÚDE POR MEIO DO QUESTIONÁRIO PCATOOL.



POR QUE UTILIZAR O PCATOOL?



O PCATool permite identificar a presença e extensão dos chamados atributos da Atenção Primária à Saúde, partindo da experiência das pessoas que utilizam os serviços, dos profissionais e dos gestores. Os atributos da AB podem ser compreendidos como características que, quanto mais presentes nas ações e serviços operacionalizados pela AB, maior é a possibilidade de o sistema de saúde ser mais organizado, resolutivo e produzir melhores resultados na saúde da população. Os atributos essenciais da AB são o acesso de primeiro contato, a longitudinalidade, a coordenação e a integralidade, e os blocos de perguntas referentes a cada um deles ou seus respectivos desdobramentos resultam em um score/pontuação geral para a qualidade da AB . Fonte: <https://aps.saude.gov.br/noticia/8376>

Contamos com sua participação.



ARTE

AMANDA ADABO GASTALDI
MARIA EMÍLIA PEREIRA LOPES

PARA MAIS INFORMAÇÕES

GFST

Grupo de Pesquisa
Gestão, Formação, Saúde e Trabalho

<http://www.gfst.ufscar.br/projetos/pesquisa>



ESCANEIE-ME

"As opiniões, hipóteses e conclusões ou recomendações expressas neste material são de responsabilidade do(s) autor(es) e não necessariamente refletem a visão da FAPESP."