

ESTRATÉGIAS DE GESTÃO EM SAÚDE PARA MELHORIAS DO ACESSO E DA QUALIDADE DOS SERVIÇOS DE ATENÇÃO BÁSICA

Nº 03 | FEVEREIRO de 2022

Sobre o projeto

Esta pesquisa foi contemplada no Edital PPSUS, processo FAPESP número 2019/03957-0.

...  O Programa de Pesquisa para o Sistema Único de Saúde (SUS): Gestão Compartilhada em Saúde - PPSUS busca apoiar pesquisas voltadas para problemas prioritários de saúde e para o fortalecimento da gestão do SUS no estado de São Paulo. É uma parceria entre a Secretaria de Estado de Saúde de São Paulo, o Ministério da Saúde, o Conselho Nacional de Desenvolvimento Científico e Tecnológico - CNPq e a Fundação de Amparo à Pesquisa do Estado de São Paulo - FAPESP.

OBJETIVO DA PESQUISA



Construir estratégias de gestão em saúde para melhorias do acesso e da qualidade dos serviços de Atenção Básica (AB).

A Etapa 2 contemplou entrevistas aos usuários e profissionais de saúde da AB, por meio da aplicação do PCATool.

No Boletim Informativo n.2 (disponível no site: <https://www.gfst.ufscar.br/arquivos/boletim-informativo-n-2-ppsus>) apresentamos o PCATool, uma sigla em inglês que significa Primary Care Assesment Tool, ou seja, instrumento de avaliação da Atenção Primária à Saúde (APS). Este instrumento tem como objetivo “avaliar a presença e a extensão dos atributos essenciais e derivados da APS a partir da experiência das pessoas que utilizam os serviços (usuários adultos e crianças) e dos profissionais.

E PARA RELEMBRAR...

Quais são os atributos essenciais e derivados que orientam a APS?

Os atributos podem ser compreendidos como características que, quanto mais presentes nos serviços da APS, maior a possibilidade do sistema de saúde ser mais organizado, resolutivo e produzir melhores resultados na saúde da população (STARFIELD, 2002).

Atributos essenciais (STARFIELD, 2002):

- Acesso de primeiro contato do indivíduo com o sistema de saúde
- Integralidade
- Longitudinalidade
- Coordenação de atenção

Atributos derivados (SHI; STARFIELD; XU; 2001):

- Orientação familiar
- Orientação da comunidade
- Competência cultural

E COMO ESTÁ O ANDAMENTO DA PESQUISA?

Etapa 2 - Concluída!

No mês de setembro de 2021 nós finalizamos a coleta de dados da Etapa 2, que contemplou a aplicação do PCATool em usuários e profissionais de saúde da Atenção Básica do município de São Carlos.

Participaram da Etapa 2 do projeto PPSUS

154 usuários da AB municipal, vinculados a 26 unidades.



Idade média: 43 anos



Idade média: 6 anos



Idade média: 37 anos

121 profissionais de saúde, vinculados a 25 unidades.



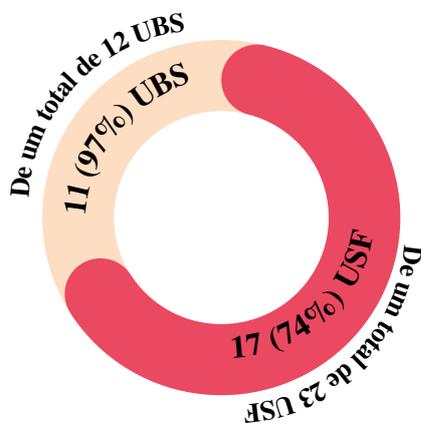
Idade média: 41 anos

*médicos, enfermeiros, técnicos de enfermagem, auxiliares de enfermagem e agente comunitários de saúde



Idade média: 48 anos

No total, participaram da pesquisa usuários e profissionais de saúde vinculados a:



Foram realizadas 925 horas e 46 minutos de tentativas e entrevistas!

ETAPA 3 - Em desenvolvimento

A Etapa 3 tem como objetivo compreender os desafios e facilidades enfrentados pelos profissionais e usuários da AB relacionados ao acesso e qualidade dos serviços prestados, considerando o contexto da pandemia da Covid-19. Esta Etapa vem sendo desenvolvida por meio de entrevistas individuais com usuários, gestores e profissionais de saúde e, também, por meio de Grupo Focal.

O QUE É O GRUPO FOCAL?

O Grupo Focal é uma técnica qualitativa que envolve pequenos grupos de pessoas reunidas para avaliar conceitos ou identificar problemas. Tem como objetivo principal identificar percepções, sentimentos, atitudes e ideias dos participantes referente a determinado assunto (Dias, 2000) e, no nosso caso, a qualidade do acesso e dos serviços da AB no município de São Carlos no contexto da pandemia da Covid-19.



O Grupo Focal inicia-se com a reunião de seis a 12 pessoas, com base em características semelhantes ou diferentes, a depender do assunto discutido; conta com um moderador, que conhece bem os objetivos da pesquisa e é o responsável por conduzir as discussões no grupo; e com um observador, que toma nota das interações e falas do grupo (Dias, 2000).



Na Etapa 3, realizamos encontros de Grupo Focal com profissionais de saúde das Unidades Básicas de Saúde e das Unidades de Saúde da Família e realizaremos um Grupo Focal com os conselheiros municipais.

3 grupos focais foram compostos por:



Média de 1h20 cada encontro

Participação de enfermeiras, terapeuta ocupacional, técnicas e auxiliares de enfermagem e auxiliares administrativos

5 grupos focais foram compostos por:

Média de 1h10 cada encontro

Participação de enfermeiras, dentistas, agentes comunitários de saúde, auxiliar de saúde bucal, técnicas e auxiliares de enfermagem



REFERÊNCIAS:

- BRASIL. Ministério da Saúde. Secretaria de Atenção Primária à Saúde. Departamento de Saúde da Família. Manual do Instrumento de Avaliação da Atenção Primária à Saúde : PCATool-Brasil – 2020 / Ministério da Saúde, Secretaria de Vigilância em Saúde, Departamento de Vigilância Epidemiológica. – Brasília : Ministério da Saúde, 2020. 237 p. : il. ISBN.
- Dias, C. A. (2000). GRUPO FOCAL: técnica de coleta de dados em pesquisas qualitativas. Informação & Sociedade: Estudos, 10(2). Recuperado de <https://periodicos.ufpb.br/ojs/index.php/ies/article/view/330>
- STARFIELD, B. Atenção primária: equilíbrio entre necessidades de saúde, serviços e tecnologia. Brasília: UNESCO, Ministério da Saúde, 2002.
- SHI, L.; STARFIELD, B.; XU, J. Validating the Adult Primary Care Assessment Tool. The Journal of Family Practice, v. 50, n. 2, p. 161-175, 2001. Disponível em: <http://www.jhsph.edu/research/centers-and-institutes/johns-hopkins-primary-care-policy-center/PCAT%20pubs/Shi%202001.pdf>. Acesso em: 28 set. 2021.



E QUAL O PRÓXIMO PASSO?



No mês de março iniciaremos a última etapa do Projeto PPSUS - Etapa 4, que tem como objetivo a construção de estratégias de gestão para melhorias do acesso e da qualidade dos serviços na AB municipal. Realizaremos encontros virtuais com profissionais de saúde da AB, gestores e representantes do Conselho Municipal de Saúde para construirmos propostas de melhorias no acesso e qualidade dos serviços na AB com base nos resultados das etapas anteriores!



Caso você seja profissional de saúde, conselheiro municipal de saúde ou usuário e tenha interesse em participar, entre em contato pelo e-mail gfst.ufscar@gmail.com que enviaremos a data e o link da reunião para você!

ARTE

AMANDA ADABO GASTALDI
NATHALYA FERREIRA LIMA

PARA MAIS INFORMAÇÕES

 <http://www.gfst.ufscar.br/projetos/pesquisa>

GFST
Grupo de Pesquisa
Gestão, Formação, Saúde e Trabalho



ESCANEI-ME

"As opiniões, hipóteses e conclusões ou recomendações expressas neste material são de responsabilidade do(s) autor(es) e não necessariamente refletem a visão da FAPESP."

