

ESTRATÉGIAS DE GESTÃO EM SAÚDE PARA MELHORIAS DO ACESSO E DA QUALIDADE DOS SERVIÇOS DE ATENÇÃO BÁSICA

Nº 02 | OUTUBRO de 2021



Sobre o projeto

Esta pesquisa foi contemplada no Edital PPSUS, processo FAPESP número 2019/03957-0.



O Programa de Pesquisa para o Sistema Único de Saúde (SUS): Gestão Compartilhada em Saúde - PPSUS busca apoiar pesquisas voltadas para problemas prioritários de saúde e para o fortalecimento da gestão do SUS no estado de São Paulo. É uma parceria entre a Secretaria de Estado de Saúde de São Paulo, o Ministério da Saúde, o Conselho Nacional de Desenvolvimento Científico e Tecnológico - CNPq e a Fundação de Amparo à Pesquisa do Estado de São Paulo - FAPESP.



Construir estratégias de gestão em saúde para melhorias do acesso e da qualidade dos serviços de Atenção Básica (AB).



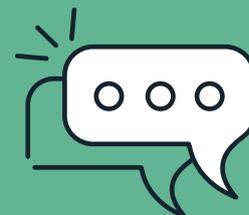
EQUIPE

O projeto é coordenado pela Profa. Dra. Vivian Mininel, do Departamento de Enfermagem da UFSCar, em parceria com os Departamentos de Fisioterapia e Engenharia de Produção da UFSCar, com a Escola de Enfermagem e Escola de Enfermagem de Ribeirão Preto da Universidade de São Paulo (USP), com a Universidade Federal do Recôncavo da Bahia e com a Secretaria Municipal de Saúde de São Carlos.

ETAPAS DO PROJETO



A pesquisa prevê o desenvolvimento de 4 etapas, sendo que a etapa 1 já foi realizada e a etapa 2 está em andamento.



O QUE ESTÁ SENDO REALIZADO NA ETAPA 2?

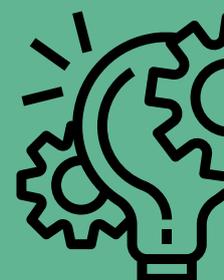
Entrevistas por telefone, seguindo todas as orientações do Comitê de Ética em Pesquisa.

As entrevistas são feitas com profissionais da saúde e usuários da

Atenção Básica, por meio de um questionário chamado PCATool.



Você conhece este questionário?



O que é?

O PCATool é uma sigla em inglês que significa Primary Care Assessment Tool, ou seja, instrumento de avaliação da Atenção Primária à Saúde (APS).

PCATool - Brasil

Desenvolvido pela

Universidade John Hopkins, nos Estados Unidos, e validado no Brasil no ano de 2006, com o nome PCATool-Brasil (BRASIL, 2010).

Objetivo

Avaliar a presença e a extensão dos atributos essenciais e derivados da APS a partir da experiência das pessoas que utilizam os serviços (usuários adultos e crianças), dos profissionais e dos gestores.

Em 2020, o Ministério da Saúde lançou um novo manual do PCATool, incluindo a avaliação da Saúde Bucal na APS. O PCATool pode ser utilizado tanto para pesquisas acadêmicas quanto para a avaliação e monitoramento da qualidade da APS (BRASIL, 2020)

QUAIS SÃO OS ATRIBUTOS ESSENCIAIS E DERIVADOS QUE ORIENTAM A APS?

Os atributos podem ser compreendidos como características que, quanto mais presentes nos serviços da APS, maior a possibilidade do sistema de saúde ser mais organizado, resolutivo e produzir melhores resultados na saúde da população (STARFIELD, 2002).

Atributos essenciais (STARFIELD, 2002):

Acesso de primeiro contato do indivíduo com o sistema de saúde

Fornecimento de acessibilidade e serviço em saúde como fonte de cuidado a cada episódio ou novo problema de saúde, com exceção das urgências e emergências.

Longitudinalidade

Continuidade da atenção ao longo do tempo, relação interpessoal intensa e de confiança mútua entre os usuários e os profissionais de saúde.

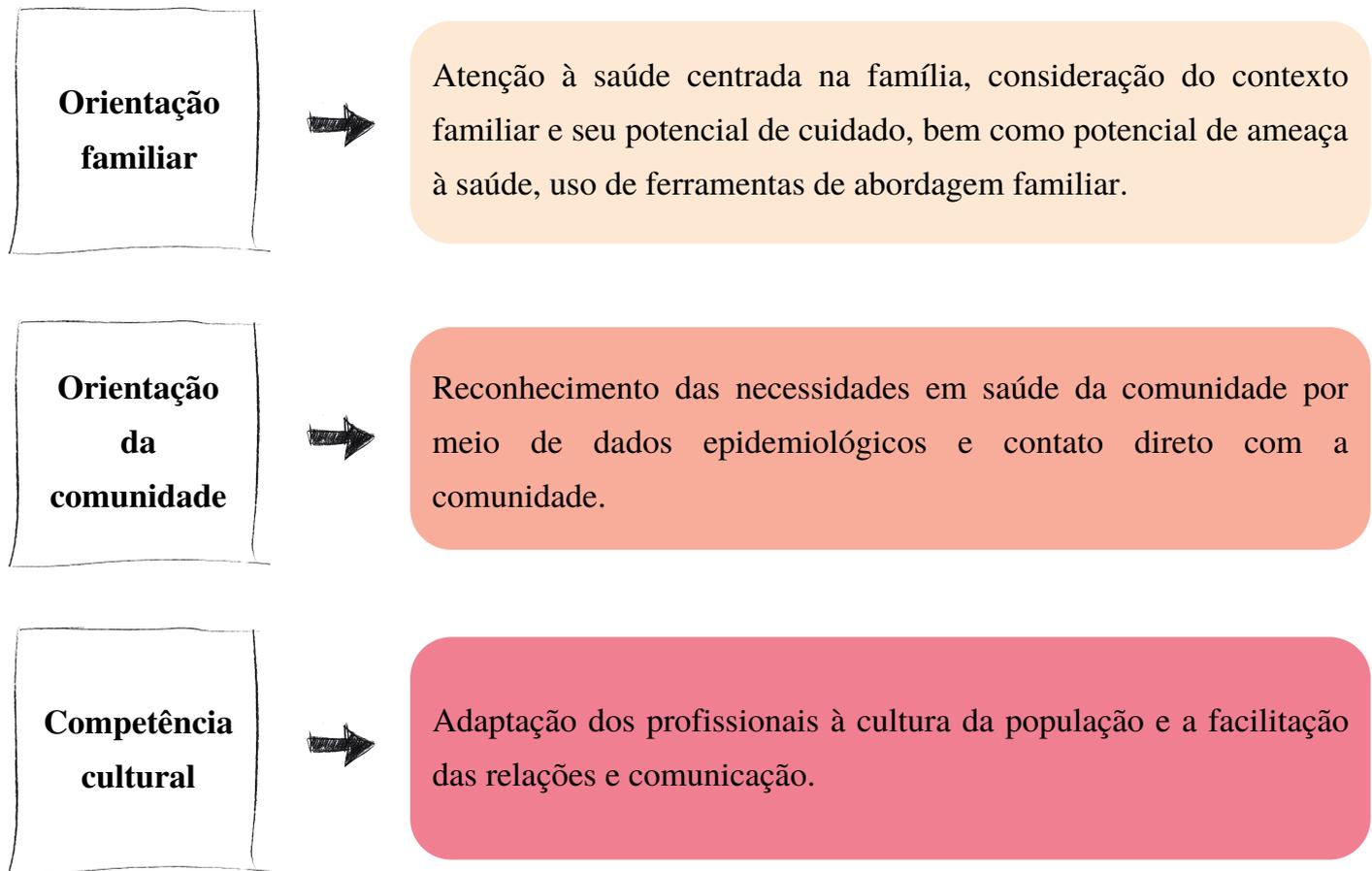
Integralidade

Ações e serviços disponíveis na atenção primária para garantir que os usuários recebam atenção integral, biopsicossocial, com ações de promoção, prevenção, cura e reabilitação no contexto da APS. Inclui, também, encaminhamentos aos outros níveis de atenção à saúde.

Coordenação de atenção

Integração de todos os cuidados que o usuário recebe por meio da coordenação entre os serviços, seja pelo atendimento deste usuário com o mesmo profissional e/ou por meio de prontuários médicos.

Atributos derivados (SHI; STARFIELD; XU; 2001):



Estes atributos estão intimamente inter-relacionados à prática assistencial dos serviços da APS. Quanto mais atributos estão presentes no serviço de saúde, maior a atenção integral que ele é capaz de promover para sua comunidade adscrita. Para definir se um serviço está realmente orientado para a APS é necessário a identificação rigorosa da presença e grau de extensão dos atributos essenciais (BRASIL, 2020).

REFERÊNCIAS:

- BRASIL. Ministério da Saúde. Secretaria de Atenção Primária à Saúde. Departamento de Saúde da Família. Manual do Instrumento de Avaliação da Atenção Primária à Saúde : PCATool-Brasil – 2020 / Ministério da Saúde, Secretaria de Vigilância em Saúde, Departamento de Vigilância Epidemiológica. – Brasília : Ministério da Saúde, 2020. 237 p. : il. ISBN.
- STARFIELD, B. Atenção primária: equilíbrio entre necessidades de saúde, serviços e tecnologia. Brasília: UNESCO, Ministério da Saúde, 2002.
- SHI, L.; STARFIELD, B.; XU, J. Validating the Adult Primary Care Assessment Tool. The Journal of Family Practice, v. 50, n. 2, p. 161-175, 2001. Disponível em: <http://www.jhsph.edu/research/centers-and-institutes/johns-hopkins-primary-care-policy-center/PCAT%20pubs/Shi%202001.pdf>. Acesso em: 28 set. 2021.

Questionários utilizados para avaliação dos atributos da APS

Há 5 versões do PCATool para avaliação dos atributos da APS e todos os questionários possuem cinco opções de resposta.



- Com certeza sim
- Provavelmente sim
- Provavelmente não
- Com certeza não
- Não sei/não lembro

PCATool – BRASIL PARA USUÁRIOS CRIANÇAS VERSÃO EXTENSA

Composto por 55 itens distribuídos em 10 componentes relacionados aos atributos da APS.

PCATool – BRASIL PARA USUÁRIOS ADULTOS VERSÃO EXTENSA

Formado por 87 itens distribuídos em 10 componentes relacionados aos atributos da Atenção Primária à Saúde.

PCATool – BRASIL PARA PROFISSIONAIS MÉDICOS E ENFERMEIROS VERSÃO EXTENSA

Constituído por 111 itens distribuídos em 8 componentes relacionados aos atributos da Atenção Primária à Saúde.

PCATool – BRASIL SAÚDE BUCAL PARA PROFISSIONAIS DENTISTAS

Constituído por 81 itens distribuídos em 9 componentes relacionados aos atributos da Atenção Primária à Saúde

PCATool – BRASIL SAÚDE BUCAL PARA USUÁRIOS ADULTOS VERSÃO EXTENSA

Formado por 86 itens distribuídos em 10 componentes relacionados aos atributos da Atenção Primária

Os atributos da APS avaliam as seguintes dimensões: afiliação; acesso de primeiro contato; utilização e acessibilidade; longitudinalidade; coordenação (integração de cuidados e sistemas de informações); integralidade (serviços disponíveis e serviços prestados); orientação familiar e orientação comunitária.

Observação: Os questionários para usuários versão criança e adulto existem versão reduzida.

ARTE

AMANDA ADABO GASTALDI

MARIA EMÍLIA PEREIRA LOPES

NATHALYA FERREIRA LIMA



PARA MAIS INFORMAÇÕES



<http://www.gfst.ufscar.br/projetos/pesquisa>



CONTAMOS COM A
SUA PARTICIPAÇÃO